Centro Psicopedagógico
Maristela Corralero

Cartilha
Cuidar & Desenvolver
Fonoaudiologia



Comunicação Aumentativa e Alternativa
Como modelar a comunicação

Débora S. A. Shinohara · Fonoaudióloga

CAA na prática



O que é CAA?

Comunicação Aumentativa e Alternativa: tudo o que ajuda uma pessoa a se comunicar, junto com a fala ou no lugar dela.



Sem tecnologia

Gestos, língua de sinais, expressões, desenho e escrita.



Baixa tecnologia

Pranchas, cartões e pastas de comunicação com figuras.



Alta tecnologia

Aplicativos e tablets que geram voz ao tocar nos símbolos.

Mito ou verdade?



“CAA é último recurso”

Mito. Pode e deve começar cedo.



“Atrapalha a fala”

Mito. Pode até favorecer o desenvolvimento oral.



“Só para alguns”

Mito. Toda criança pode se beneficiar, mesmo com dificuldades motoras ou cognitivas.

O que é modelar?

Falar e **mostrar no sistema de CAA ao mesmo tempo**, como em uma conversa natural.

Modelar é uma habilidade **nossa**, de parceiros de comunicação. A criança não precisa imitar nem apontar.



Poucas palavras, muito poder

Vocabulário essencial: palavras de alta frequência, que servem em qualquer lugar.

eu	**quero**	**mais**	**não**
acabou	**ajuda**	**oi**	**olhar**
Amarelo: pessoas	**Verde: ações**	**Azul: descrições**	**Rosa: social**



Modelar em 4 passos

⏳

1. Esperar

Silêncio de 5 a 10 segundos para a criança processar e procurar o símbolo.

👀

2. Interpretar

Todo gesto, olhar ou som é comunicação. Diga o que entendeu e mostre.

👆

3. Mostrar

Fale e aponte os símbolos juntos, com a prancha na altura dos olhos.

➕

4. Expandir

Acrescente uma palavra: [quero] vira [quero] [mais].

Na rotina de cada profissional

Quem	Momento	Eu falo...	...e mostro
Psicologia	Acolher emoções	“Você está triste? Quer ajuda?”	[triste] [ajuda]
Nutrição	Lanche e refeição	“Quer mais? Acabou!”	[mais] [acabou]
Psicopedagogia	Atividade de mesa	“Vamos fazer de novo?”	[fazer] [mais]
Terapia Ocupacional	Vestir, brincar, rotina	“Pega e coloca aqui.”	[pegar] [colocar]



Evite e faça

Evite

- Cobrar que a criança aponte
- Falar pela criança
- Mostrar só o resultado final
- Segurar a mão dela para apontar

Faça

- Prancha na altura dos olhos
- Mostrar cada etapa, símbolo a símbolo
- Valorizar toda tentativa
- Comentar mais do que perguntar



Hierarquia de dicas: do menos ao mais apoio

1. Pausa com expectativa

2. Pista visual indireta: olhar, aproximar a prancha

3. Pista visual direta: apontar o símbolo

4. Pista verbal indireta: “O que você quer me dizer?”

5. Pista verbal direta: “Você pode dizer...”

6. Modelo direto: mostrar no sistema e esperar



Antes de tudo, crie motivação.
Comece pela pista mais leve.

O QUE SIGNIFICAM AS CORES?

Amarelo: Pessoas (pronomes pessoais como eu, você, ele, ela, nós, além de nomes de familiares e amigos).

Verde: Verbos (ações como querer, ir, comer, brincar, parar, abrir).

Laranja: Substantivos (objetos, alimentos, lugares, roupas, animais).

Azul: Descrições (adjetivos e advérbios como quente, triste, rápido, grande, aqui).

Rosa: Expressões Sociais (interjeições e saudações como "oi", "tchau", "por favor", "obrigado").

Branco (ou Cinza/Outras): Diversos (artigos, preposições, conjunções, números, cores, dias da semana, perguntas e conceitos abstratos)

Combinados da equipe



Mesmo vocabulário em todos os atendimentos



Sistema sempre à mão, na altura dos olhos



Trocar com família e escola o que funcionou



Esperar, interpretar, mostrar, expandir

Toda comunicação conta.

Guia de consulta rápida

CAA na prática: como modelar

Material para a equipe multidisciplinar (psicologia, nutrição, psicopedagogia e terapia ocupacional). Use como lembrete rápido antes e durante os atendimentos.

O que é CAA

Comunicação Aumentativa e Alternativa é tudo o que ajuda uma pessoa a se comunicar junto com a fala ou no lugar dela. Ela não substitui o esforço de falar: dá mais um caminho para a criança se expressar.

Sem tecnologia	Baixa tecnologia	Alta tecnologia
Gestos, línguade sinais, expressões, desenho e escrita.	Pranchas,cartões e pastas de comunicação com figuras.	Aplicativos e tablets que geram voz ao tocar nos símbolos.

Mitos comuns

"É último recurso."	Pode e deve começar cedo.
"Atrapalha a fala."	Pode até favorecer o desenvolvimento oral.
"Ésópara alguns."	Toda criança pode se beneficiar, inclusive com dificuldades motoras ou cognitivas.

O que é modelar

Modelar é **falar e mostrar no sistema de CAA ao mesmo tempo**, em situações naturais do dia a dia. É uma habilidade **nossa**, dos parceiros de comunicação: a criança não precisa imitar, apontar nem tocar. Ela aprende vendo como o sistema funciona.

Exemplo: você diz "Você quer mais?" e toca em [quero] [mais], mostrando cada símbolo enquanto fala

Modelar em 4 passos

1. Esperar
Silêncio de 5 a10 segundos. A criança precisa processar, planejar o movimento e achar o símbolo.

2. Interpretar
Todogesto, olhar ou som é comunicação. Diga o que entendeu e mostre no sistema.

3. Mostrar
Fale e aponte os símbolos juntos, com a prancha na altura dos olhos da criança.

4. Expandir
Acrescente umapalavra: [quero] vira [quero] [mais].

Vocabulário essencial:
poucas palavras, em todos os lugares

Palavras de alta frequência servem em qualquer situação. Comece com poucas e use sempre as mesmas, em todos os ambientes.

eu	quero	mais	não	acabou	ajuda	oi	olhar

Código de cores usado nas pranchas: amarelo = pessoas; verde = ações; laranja = substantivos; azul = descrições; rosa = expressões sociais; branco ou cinza = outras palavras.

Na rotina de cada profissional

Quem	Momento	Eu falo...	...e mostro
Psicologia	Acolher emoções	"Você está triste? Quer ajuda?"	[triste] [ajuda]
Nutrição	Lanche e refeição	"Quer mais? Acabou!"	[mais] [acabou]
Psicopedagogia	Atividade de mesa	"Vamos fazer de novo?"	[fazer] [mais]
Terapia Ocupacional	Vestir, brincar, rotina	"Pega e coloca aqui."	[pegar] [colocar]

Os exemplos são sugestões: adapte as palavras ao vocabulário da prancha da criança.

Combinados da equipe
Mesmo vocabulário emtodos os atendimentos · sistema sempre à mão e na altura dos olhos · esperar, interpretar, mostrar e expandir · trocar com família e escola o que funcionou.
Toda comunicação conta.

Para aprofundar: conceitos de modelagem em CAA descritos por Gayle Porter, Linda Burkhart e Gail Van Tatenhove.

Evite e faça

Evite

- Cobrar que a criança aponte ou toque
- Falar pela criança sem esperar
- Montar a frase pronta e mostrar só o resultado final
- Segurar a mão dela para apontar
- Deixar a prancha longe ou fora da linha dos olhos

Faça

- Manter a prancha na altura dos olhos Mostrar cada símbolo, etapa por etapa
- Valorizar toda tentativa: olhar, gesto, som, símbolo
- Comentar mais do que perguntar
- Deixar o sistema disponível o tempo todo

Hierarquia de dicas: do menor ao maior apoio

Antes de tudo, crie motivação com algo que a criança queira.
Depois, comece pela pista mais leve e só avance se precisar.

1	**Pausa com expectativa**	Fique atento e espere em silêncio.
2	**Pista visual indireta**	Expressão do rosto, aproximar a prancha.
3	**Pista visual direta**	Apontar ou mostrar o símbolo.
4	**Pista verbal indireta**	“O que você quer me dizer?”
5	**Pista verbal direta**	Mostre no sistema o que a criança pode querer dizer e espere.
6	**Modelo direto**	“Você pode dizer...”

Se a criança toca em todos os símbolos

- Deixe visíveis só as palavras-alvo, cobrindo as demais.
- Experimente uma prancha com mais espaço em branco.
- Use a hierarquia de dicas para ajudar no acesso.
- Chame a atenção para o símbolo com lanterna, luz ou som.

Antes de usar ajuda física, pergunte-se

- Estou seguindo a hierarquia de dicas de forma planejada?
- Já modelei o suficiente como selecionar os símbolos?
- A atividade é motivadora para a criança?
- Ela quer se comunicar, mas tem dificuldade para alcançar o dispositivo?
- Ela está mostrando com o corpo que não quer a atividade ou o recurso?
- Ela está regulada, emocional e sensorialmente, para aprender?

DÉBORA S. A. SHINOHARA
FONOAUDIÓLOGA
CRFA: 2-23254

• Fonoaudióloga formada pela PUC-SP, com experiência em pesquisa científica pelo PIBIC/CNPq, onde recebeu o prêmio de melhor pesquisa de Iniciação Científica em 2022.
. Mestranda em Distúrbios da Comunicação Humana pela Unifesp.
• Aperfeiçoada em terapia ABA e certificada em Comunicação Alternativa Aumentativa (CAA), atua no desenvolvimento das habilidades comunicativas e linguísticas infantis. Idealizadora do projeto "Laços & Vínculos", dedica-se a fortalecer a comunicação e os vínculos na infância.

Produzido por

Centro Psicopedagógico
Maristela Corralero

2026
Todos os direitos reservados

Comunicar é muito mais do que falar.
É ter voz, expressar desejos, compartilhar sentimentos e construir conexões.
Cada gesto, olhar, símbolo ou palavra tem valor. Quando oferecemos caminhos para a comunicação, abrimos novas possibilidades de participação, autonomia e pertencimento.

Departamento de Fonoaudiologia

Centro Psicopedagógico
Maristela Corralero

Rua Darwin,572 Jd Santo Amaro SP
(11) 3443-9529 / 91707-6657
contato@maristelacorralero.com.br
www.maristelacorralero.com.br